



REGLAMENTO DEL PROGRAMA PUNTOS CAPITÁN BARBAS®

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROGRAMA

El programa puntos CAPITÁN BARBAS® nace de la búsqueda en premiar y reconocer la lealtad de nuestros clientes, entregando más y mejores beneficios a través de la acumulación y redención de Puntos en un amplio portafolio de productos y servicios para el cuidado personal.

Los beneficios y el presente Reglamento se encuentran publicados en la página web <https://www.capitanbarbas.com/>. Dicho Reglamento contiene los términos y condiciones generales que rigen el programa, delimitando y aclarando las condiciones bajo las cuales los clientes pueden registrarse, participar y retirarse del mismo.

2. REGISTRO AL PROGRAMA

El registro de los Clientes en el Programa y el acceso a los beneficios que otorga él mismo, están sujetos a los Términos y Condiciones establecidos por CAPITÁN BARBAS®, quien se reserva el derecho de registro, acceso, uso y exclusión del Programa.

El registro al Programa es gratuito y está habilitado desde el 26 de mayo de 2021. Los canales disponibles para realizarlo son: barberías y tiendas físicas. El registro podrá ser realizado por cualquier persona natural mayor de edad con cédula de ciudadanía colombiana o de extranjería emitida en Colombia y pasaporte.

No se podrán registrar en el programa:

- Personas con falsa identidad.
- Personas con interdicción judicial.
- Personas sin documento expedido.
- Personas fallecidas.

Para registrarse en el Programa, el Cliente deberá suministrar los datos que le sean solicitados para el efecto y autorizar el tratamiento de sus datos personales, como mínimo nombre, apellido, tipo de documento de identidad, número de documento de identidad, número de teléfono, fecha de cumpleaños y correo electrónico. La cuenta creada por el Cliente es personal, así como la administración que se haga de la misma.

Quienes a la entrada en operación del Programa Puntos CAPITÁN BARBAS® eran miembros de otros programas, ingresarán al Programa Puntos CAPITÁN BARBAS® bajo las siguientes condiciones:

CAPITÁN BARBAS S.A.S
N.I.T. 901351290-3

Barbería, peluquería para caballeros y niños y tienda de productos para el cuidado personal masculino.
Tel. (Wapp) (350) 489-7346 / (350) 252-6333 / 256-8419 / 771-4495
www.capitanbarbas.com / info@capitanbarbas.com



- Sus saldos de Puntos o dinero no serán transferidos al programa puntos CAPITÁN BARBAS®, una vez el Programa inicie.
- Deberán realizar el proceso de activación.

3. PROCESO DE ACTIVACION

Para activar la cuenta el cliente deberá seguir la cuenta @capitanbarbas en Instagram y/o dejar una reseña en google o facebook.

3. PROCESO DE REACTIVACION

Para reactivar la cuenta el cliente deberá dirigirse a cualquiera de las barberías o tiendas físicas.

4. INFORMACIÓN ENTREGADA POR LOS CLIENTES DEL PROGRAMA

Los Clientes son responsables por la información entregada a CAPITÁN BARBAS® para registrarse en el Programa y de la actualización de esta. Cualquier error, omisión, falta de actualización o falsedad en la información entregada, será responsabilidad exclusiva del Cliente.

Cuando un Cliente reclame algún tipo de recompensa otorgada por el Programa, autoriza a CAPITÁN BARBAS® para publicar su nombre y el beneficio recibido en cualquier medio publicitario, sin lugar a ningún tipo de compensación y sin que sea necesario requerir de alguna autorización adicional.

Los datos personales de los Clientes del Programa serán tratados por CAPITÁN BARBAS® de acuerdo con la autorización que estos han otorgado y la Política de Privacidad, la cual se encuentra publicada en https://www.capitanbarbas.com/politicas/proteccion_datos_personales.html

5. ESTADOS DE LA CUENTA DEL CLIENTE EN EL PROGRAMA

La cuenta de un Cliente podrá tener diferentes estados de acuerdo con el comportamiento que este tenga en el Programa, o por decisión propia del Cliente. Los estados que podrá tener una cuenta son:

- **Activa:** En este estado se podrán encontrar las cuentas en las que el Cliente ha realizado y aprobado el proceso de activación. El usuario en este estado podrá ganar Puntos y podrá usarlos.
- **Inactiva:** En este estado se podrán encontrar las cuentas que no puedan usar ni ganar Puntos. La cuenta puede pasar a este estado por los siguientes motivos:
 1. Por voluntad del Cliente si este decide retirarse del Programa.
 2. Cuando CAPITÁN BARBAS® evidencie un uso indebido de la cuenta que atenta contra el mismo Cliente o CAPITÁN BARBAS® mientras se realiza la investigación del caso.
 3. Por fallecimiento del titular de la cuenta.
 4. Porqué no hay transacciones de acumulación ni de redención durante (6) meses, después de este tiempo, el cliente deberá realizar el proceso de reactivación.

CAPITÁN BARBAS S.A.S
N.I.T. 901351290-3

Barbería, peluquería para caballeros y niños y tienda de productos para el cuidado personal masculino.

Tel. (Wapp) (350) 489-7346 / (350) 252-6333 / 256-8419 / 771-4495

www.capitanbarbas.com / info@capitanbarbas.com



Para reactivar la cuenta, el Cliente deberá comunicarse con CAPITÁN BARBAS®, a través de los canales de servicio al Cliente. El asesor revisará el caso específico y de acuerdo con este análisis, CAPITÁN BARBAS® podrá modificar el estado de cuenta inactiva, el cliente perderá todos los puntos acumulados a la fecha.

Los puntos acumulados se perderán (3) meses después de finalizado el programa puntos CAPITÁN BARBAS®.

6. CANALES DE ATENCIÓN

CAPITÁN BARBAS® pone a disposición para la atención de sus Clientes, diferentes canales a los cuales podrán acceder. En la página web <https://www.capitanbarbas.com/> se encuentran publicados los canales de atención.

CAPITÁN BARBAS® podrá en cualquier momento adicionar, eliminar o limitar el uso de los canales, informando a los Clientes sobre las nuevas condiciones.

7. PORTAFOLIO DE BENEFICIOS

El portafolio de beneficios del Programa está compuesto por:

- Ganar Puntos a través de las operaciones realizadas únicamente en barberías y tiendas físicas.
- La posibilidad de ganar puntos por referidos efectivos.
- La posibilidad de usar los Puntos ganados en productos y servicios disponibles en el Programa.
- La posibilidad de acceder a descuentos especiales.
- La posibilidad de participar en eventos y campañas promocionales realizadas por CAPITÁN BARBAS®.
- La posibilidad de acceder a otros beneficios que serán informados a los Clientes a través de los canales dispuestos por CAPITÁN BARBAS® para el efecto.

Adicionalmente, el Programa podrá contar con campañas específicas para ganar y/o usar Puntos, las cuales se comunicarán oportunamente a los Clientes a través de los canales de CAPITÁN BARBAS®, para su participación en el mismo. Las campañas promocionales tendrán una vigencia definida, la cual será informada e incluida en cada edición. Los cambios que se presenten en los planes de beneficios serán informados a los Clientes a través de los canales definidos por CAPITÁN BARBAS®, con el fin de que los mismos conozcan las nuevas condiciones de la campaña promocional que les aplicará.

Las recompensas adquiridas tendrán una vigencia de (3) meses desde la fecha de adquisición.

CAPITÁN BARBAS S.A.S
N.I.T. 901351290-3

Barbería, peluquería para caballeros y niños y tienda de productos para el cuidado personal masculino.

Tel. (Wapp) (350) 489-7346 / (350) 252-6333 / 256-8419 / 771-4495

www.capitanbarbas.com / info@capitanbarbas.com



8. ACUMULACIÓN DE PUNTOS EN EL PROGRAMA (GANAR PUNTOS)

Se otorgará a los Clientes activos en el programa, una cantidad de Puntos por las operaciones realizadas, de acuerdo con las condiciones establecidas. Los Puntos se acumularán de manera manual a cada Cliente en su cuenta individual de puntos CAPITÁN BARBAS®, para lo cual deberá, al momento de la realización de la operación, informar su número de documento de identidad.

PUNTOS CAPITÁN BARBAS® define los términos y condiciones que aplicarán, es decir, las operaciones que otorgarán Puntos, la equivalencia entre el valor de la compra y los Puntos que se obtendrán, restricciones y demás condiciones. Estos términos y condiciones se encuentran publicados en <https://www.capitanbarbas.com/>.

CAPITÁN BARBAS® responderá al Cliente por la acumulación errada de Puntos, salvo que se demuestre que el error ha sido inducido por el Cliente, evento en el cual CAPITÁN BARBAS® podrá determinar si excluye al Cliente del Programa. Cuando un error y/o inconsistencia genere una acumulación mayor de Puntos de los que el Cliente debió haber obtenido por la operación realizada, CAPITÁN BARBAS® podrá descontarlos de la cuenta individual del Cliente, sin perjuicio de la exclusión del Programa, de acuerdo con lo mencionado anteriormente. Cuando el error genere una acumulación menor de Puntos respecto de los que el Cliente debió haber obtenido, CAPITÁN BARBAS® reconocerá los Puntos faltantes acreditándolos en la cuenta individual del Cliente. En todos los casos, CAPITÁN BARBAS® solicitará los soportes que acrediten la transacción, con el fin de proceder con los ajustes que correspondan.

Los Clientes podrán tener saldos de Puntos negativos en su cuenta individual por las siguientes razones:

- Cuando CAPITÁN BARBAS® realice un débito de Puntos y el Cliente no posea un saldo suficiente para cubrirlo;
- Cuando se genere un error en el sistema, evento que una vez conocido por CAPITÁN BARBAS®, deberá ser solucionado entregando al Cliente los Puntos que le corresponden.

El número de Puntos ganados en una operación será calculado de forma manual y se reflejará de manera inmediata en el saldo de Puntos, después de realizada la operación. El saldo de Puntos y estado de la cuenta podrá consultarse a través de la página web <https://www.capitanbarbas.com/> o en las barberías y tiendas físicas.

No ganarán Puntos las cuentas que se encuentren inactivas.

9. REDENCIÓN O USO DE PUNTOS EN EL PROGRAMA

Los Puntos ganados podrán ser usados por los Clientes únicamente barberías y tiendas físicas.

El Cliente titular de los Puntos deberá ser quien los use. Este deberá identificarse y autenticarse con su documento de identidad.

Los Puntos no son intercambiables por dinero. La equivalencia de un Punto podrá variar de acuerdo a lo dispuesto por CAPITÁN BARBAS®, la cantidad de Puntos que se requieran para usarlos en un Producto o servicio será informado en el momento que se vayan a usar, ya sea en las barberías o las tiendas físicas.

CAPITÁN BARBAS S.A.S
N.I.T. 901351290-3

Barbería, peluquería para caballeros y niños y tienda de productos para el cuidado personal masculino.

Tel. (Wapp) (350) 489-7346 / (350) 252-6333 / 256-8419 / 771-4495

www.capitanbarbas.com / info@capitanbarbas.com



Las modalidades de uso de Puntos que se pueden llegar a ofrecer para adquirir un producto o servicio son:

- Sólo Puntos: el Cliente podrá adquirir la recompensa con solo Puntos, si cuenta con la cantidad necesaria.
- Dinero más Puntos: el Cliente podrá definir el número de Puntos que quiere usar para adquirir la recompensa y lo demás lo deberá pagar con dinero, solo cuando CAPITÁN BARBAS® así lo disponga.
- Puntos más un beneficio de un programa de lealtad diferente: el Cliente podrá combinar sus Puntos con otro beneficio otorgado por un Programa diferente, con el fin de darle más opciones a sus Clientes, solo cuando CAPITÁN BARBAS® así lo disponga.

CAPITÁN BARBAS® podrá modificar los montos establecidos en cualquier momento, ya sea de forma definitiva, por tiempo limitado o para cierto segmento de Clientes. Si el monto mínimo para usar los Puntos cambia, será anunciado por al menos uno de los canales de comunicación dispuestos por CAPITÁN BARBAS®. En caso de adquirir un producto o servicio con Dinero más Puntos nunca se ganarán Puntos por los Puntos usados o por el dinero pagado.

Los Puntos usados serán descontados de forma manual del saldo de Puntos del Cliente. La transacción se podrá realizar siempre y cuando el Cliente cuente con el saldo suficiente de Puntos y CAPITÁN BARBAS® cuente con las unidades disponibles de productos o servicios. Un Cliente con una cuenta inactiva no podrá redimir sus Puntos mientras la cuenta se encuentre en este estado.

10. VENCIMIENTO DE LOS PUNTOS

Los puntos acumulados se perderán porque no hay transacciones de acumulación ni de redención de puntos durante (6) meses, después de este tiempo, el cliente deberá realizar el proceso de reactivación y perderá todos los puntos acumulados.

Una vez finalizado el programa puntos CAPITÁN BARBAS® el cliente contara con (3) meses para redimirlos.

Es responsabilidad del Cliente consultar los Puntos que están próximos a vencer. En caso de perderlos por su no utilización dentro del término de vigencia de estos, no podrán ser reintegrados en la cuenta del Cliente por ningún motivo.

11. CAMBIOS, DEVOLUCIONES, CANCELACIONES Y GARANTÍAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS ADQUIRIDOS CON PUNTOS

Para los cambios, devoluciones, cancelaciones y garantías de productos o servicios que fueron adquiridos con Puntos, se aplicará la política definida por CAPITÁN BARBAS®, la cual estará publicada en la página web <https://www.capitanbarbas.com/>.

CAPITÁN BARBAS S.A.S
N.I.T. 901351290-3

Barbería, peluquería para caballeros y niños y tienda de productos para el cuidado personal masculino.

Tel. (Wapp) (350) 489-7346 / (350) 252-6333 / 256-8419 / 771-4495

www.capitanbarbas.com / info@capitanbarbas.com



12. OTROS BENEFICIOS

El Programa ofrece a sus Clientes beneficios adicionales para ganar y usar sus Puntos, los cuales son:

- **Sorteos:** El registro del número de identificación del Cliente en actividades relacionadas con el Programa o en el momento de la compra de determinados productos o servicios, podrá inscribir de manera automática al Cliente para que participe en diferentes eventos promocionales de CAPITÁN BARBAS®. Las condiciones de dichos sorteos podrán consultarse en los canales dispuestos para el efecto.
- **Extra-Puntos:** los productos marcados con esta opción entregarán una mayor cantidad de Puntos de acuerdo con lo informado por CAPITÁN BARBAS®. Se asignará los Puntos adicionales de manera manual o según sea la estrategia comunicada.
- **Invitaciones a eventos:** algunos Clientes del Programa podrán recibir invitaciones a eventos especiales.

CAPITÁN BARBAS® podrá comunicar de forma temporal y ocasional, campañas especiales con planes de beneficio para ganar y/o usar sus Puntos.

CAPITÁN BARBAS®, podrá otorgar incentivos por la realización de determinadas acciones de acuerdo con la estrategia definida. Igualmente, CAPITÁN BARBAS® podrá crear ofertas especiales de reconocimiento a un segmento de Clientes, ofreciendo beneficios preferenciales.

Dichas campañas, incentivos u ofertas serán comunicadas oportunamente y se registrarán por los términos y condiciones que sean publicados con las mismas.

14. RETIRO DEL PROGRAMA

Si el Cliente no está de acuerdo con el presente reglamento, con los términos y condiciones aquí establecidos y/o considera un error su registro y, por tanto, desea no ser miembro del Programa, o estando registrado desea retirarse, podrá presentar una solicitud de retiro a través de los canales dispuestos para este efecto. Los Puntos que tenga acumulados podrán ser usados en productos, servicios y experiencias de forma previa a la solicitud de retiro del Programa, de lo contrario, los Puntos serán cancelados el día del retiro.

CAPITÁN BARBAS® podrá retirar del Programa a los Clientes que realicen un uso indebido de la cuenta individual y/o por incumplimiento de lo establecido en el presente Reglamento. Igualmente, podrá de forma discrecional inactivar la cuenta individual de un Cliente, cancelando la afiliación al Programa sin lugar al reconocimiento del puntaje acumulado en la cuenta individual.

Se considera un uso indebido de la cuenta individual, aquellos eventos en los cuales los Puntos acumulados son conseguidos de manera ilegal o fraudulenta. CAPITÁN BARBAS® no se responsabiliza por el uso indebido o fraude que este hecho ocasione. No se permite la comercialización de Puntos y/o beneficios del Programa por parte de los Clientes, y en caso de ésta ser comprobada, se procederá a la exclusión inmediata del Cliente. El Cliente podrá perder la totalidad de los Puntos ganados en los siguientes eventos:

- Cuando el Cliente es retirado del Programa y cuenta con saldo de Puntos.
- Cuando se comprueben acciones que atenten contra CAPITÁN BARBAS®.
- Cuando el Cliente titular de la cuenta hubiese fallecido.

CAPITÁN BARBAS S.A.S
N.I.T. 901351290-3

Barbería, peluquería para caballeros y niños y tienda de productos para el cuidado personal masculino.

Tel. (Wapp) (350) 489-7346 / (350) 252-6333 / 256-8419 / 771-4495

www.capitanbarbas.com / info@capitanbarbas.com



15. CANCELACIÓN, MODIFICACIÓN O TERMINACIÓN DEL PROGRAMA

CAPITÁN BARBAS® podrá modificar, suspender o cancelar de manera parcial o total los beneficios, y los términos y/o condiciones del presente Reglamento, en cualquier momento. Para este efecto, CAPITÁN BARBAS® deberá informar a sus Clientes, por el medio que considere idóneo, dicha decisión.

En caso de suspensión, terminación o cancelación definitiva, individual y/o colectiva del Programa, si el Cliente tiene en su cuenta Puntos suficientes para disfrutar de los beneficios del Programa, contará con un tiempo límite establecido por CAPITÁN BARBAS® para redimirlos a partir de la fecha en que el Programa informe al público en general sobre la suspensión, terminación o cancelación. CAPITÁN BARBAS® recomienda a los Clientes del Programa mantenerse informados de los términos, condiciones y beneficios de este, así como de sus respectivas actualizaciones, revisando periódicamente en la página web <https://www.capitanbarbas.com/> cualquier novedad que sea publicada.

16. ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Para realizar cualquier petición, queja y/o reclamación en relación con los beneficios otorgados en el Programa, o solicitar ajustes en el saldo de Puntos, o resolver cualquier inquietud que se tenga relacionada con el Programa, el Cliente deberá comunicarse a través de los diferentes canales de atención:

- Correo electrónico info@capitanbarbas.com
- Líneas de Servicio al Cliente de CAPITÁN BARBAS®:
- De manera presencial en las Barberías y tiendas físicas.

CAPITÁN BARBAS S.A.S
N.I.T. 901351290-3

Barbería, peluquería para caballeros y niños y tienda de productos para el cuidado personal masculino.

Tel. (Wapp) (350) 489-7346 / (350) 252-6333 / 256-8419 / 771-4495

www.capitanbarbas.com / info@capitanbarbas.com